



Viking Sky - Erfaringer

Jan Arve Dyrnes – Varaordfører

Agenda

- Kommunen sitt beredskaps ansvar
- Selve hendelsen 22 og 23 mars
- Erfaringer med kommunikasjonsarbeidet
- Hva har vi lært
- Hva kan bedrifter bidra med
- Spørsmål



© 2019 Google

Google

Otrøya

Eids

Vistdal

Langfjorden

Sotnakkvatnet

Kleive

Kortgarden

Hjelset

Røbekk

Malme

Malmefjorden

Elnesvågen

Tornes

Stavik

Bud

Gossa

Aukrasanden

Hollingen

Gauset

Molde

Røvika

Hovdenakken

Heggem

Batnfjordsøra

Eide

Kvemesfjorden

Gjemnes

Torvikbukta

Bergsøya

Nedre Frei

Storbakken

Karvag

Vevenstad

Vevang

Farstad

Hustad

Hendholmen

Langøy

Bruhagen

Bremsnes

Sveggen

Rensvik

Nordlandet

Kristiansund

Solsletta

Kvalvåg

Kvisvik

Årsund

Øydegard

Tømmervag

Øndheimsløa

Dramatiske sekunder



Beredskap – planverk

- Styringsdokument for arbeid med samfunnssikkerhet og beredskap
- Overordnet ROS analyse
- Overordnet Beredskapsplan
- Rutine for beredskapsarbeid
- Øvingsplan (mal)
- Evalueringssmal
- Tiltakskort
- «Lokal» ROS–analyse
- «lokal» beredskapsplan

Overordnet Beredskapsplan

- På bakgrunn av Ros-analysen har vi en overordnet beredskapsplan. Omhandler:
- Kommunens ansvar og oppgaver
- Fullmakt gitt av kommunestyre (kan bruke inntil kr 2 000 000)
- Oversikt over behov for lokale beredskapsplaner i Fræna
- Øving, kursing og evaluering.
- Beskrivelse av kriseorganisasjon/organisering

Kriseledelse

- Ordfører
- Rådmann
- Varaordfører
- Personalsjef
- Beredskapskoordinator
- Kommunalsjef oppvekst
- Loggfører CIM
- Brannsjef
- IKT ansvarlig
- Enhetsleder servicekontor
- Kommuneoverlege
- Enhetsleder tekniske tjenester
- Kommunalsjef helse/omsorg

Kriseorganisering

- Presse-, informasjonssenter og publikumstjeneste
 - Bemanning av evakueringsgruppe
 - Liste over innkvarteringssteder
 - Bemanning evakueringssenter
-
- Oppgavene til den enkelte er beskrevet i dokumentet

Selve hendelsen

- kl 1428 – Brannsjef ringer beredskapskoordinator
- kl 1433 – krisestaben satt (alle tilgjengelige på plass ca 1450!)
- Kl 1440 melding om evakuering 110 sentralen
- Kl 1455 Brynhallen åpnes og gjøres klar for evakuering
- Kl 1455 Helsepersonell får melding om å kalle inn – 50 stk møtte
- 1505 busser rekvirert.

Selve hendelsen

- 1505 Evakueringsgruppe utkalt
- **1556 Første presse møte planlegges og kalles inn til kl 1700**
- 1557 forsikre oss at oljeberedskapsvernet er i beredskap
- 1559 melding om 270 ledig hotell i Kristiansund. 8 Busser rekvirert fra Kristiansund
- **Innen kl 1700 har vi innkvarteringskapasitet til alle (Molde, Kristiansund og Fræna)**
- 1605 Heimevernssoldater på veg fra øvelse i Ørskog, for å stå i beredskap.

Selve hendelsen

- Løpende kontakt i begynnelsen med 110
- Etter hvert ble det regelmessig kontakt med brannsjef og beredskapsleder
- Helikopter, 4-5 stk. Hentet helikopter fra Danmark for å sikre beredskapen i Norge.
- Besøk på brynhallen.
 - Lensmann og meg i 18 tiden på kvelden
 - Jan Arve, Jan Morten, Borghild og Eystein kl 0500 om natta
- Ny hendelse Hagland Captain – 9 stk om bord

Deltakere

- IL Bryn
- Sivilforsvaret
- Heimevernet
- Norsk folkehjelp
- Røde kors
- Redningselskapet
- Brann
- Politi
- Helse
- Helsepersonell
- **Lokale bedrifter**

Koordinering

- Flere kommuner
- Mange etater og frivillighet
- Sykehus
- Rederi
- Presse og media
- Hovedredningssentralen sin rolle
- Politiet sin rolle
- Fylkesmannen eller fylkesberedskapen sin rolle

Inntrykkene - passasjerene



Inntrykkene - samarbeidet



Inntrykkene – Frivilligheten



Det handlet om mennesker i nød



*Steinar Møller
Photography*

Håndtere presse



Forutsetningene

- Pressehåndtering - står i beredskapsplan
- Vi har nettsiden og en facebook kanal
- Vi har egnet lokale
- Vi hadde øvd (ordførere) ☒ Viktig
- Hvem snakker vi til?
 - Passasjerer
 - Pårørende
 - Deltakere i hjelpe arbeidet
 - (Resten av verden)

Hva tar du med deg til pressen?

- Kunnskap og «overblikk» over situasjonen
 - Besøk på evakueringsstedet
 - Deltok i avgjørelser
 - Var med i koordineringsmøter (tlf)
- Begrens til eget ansvar (kommunen eller organisasjon)
- Vær bevist på ikke spekulere/synse
- Være seg selv - rolig og behersket
- Få frem menneskene ☐ Det er mennesker det handler om
- Ledelse i krise ☐ se andre og være raus

Pressekonferanser

- Vi tok kontroll og regi over informasjonen
- Vi planlagte hva vi skulle si
- Vi skal avlaste de som står i situasjonen
 - Politi, brann, redning, frivillige osv..
- Vi ga forutsigbarhet til pressen
 - Nettside
 - Facebook
 - E-post
 - Muntlig
- Vi sa det vi viste pr tid

Media og henvendelser

- Telefoner → vis til pressekonferanser
- Lokalpresse - de kjenner deg
- De vil bli kjent med deg - møte forulykkede++
- De vil at du skal spekulere
- Intervjue - mer utfordrende
- Lokalbefolkning vil ha informasjon – vær bevist på tiden din

Evaluering av hendelsen

- I kommunen
 - Debriefing (profesjoner og med alle involverte)
- Fylkesplan (regionalt beredskapsråd)
- Fylkesmann
- Alle involverte i regi av politiet

Kommunen- organisering og drift

- Hva fungerte godt:
 - Vaktbytte/rullering av mannskap
 - Helsepersonell
 - Brannvesen
 - Kommunens beredskapsledelse.
 - God kommunikasjon mellom kriseledelsen og brannsjefen på evakueringsstedet.
- Hva fungerte mindre bra
 - Fortløpende kommunikasjon med politiet
 - Noe uro i rommet som gjorde loggføring krevende
 - Informasjon fra skadestedsledelse til personell på evakueringsstedet
- Hva bør følges opp
 - Nødvendig utstyr/rom for beredskapsledelsen
 - Informasjon/implementering av planarbeidet
 - Krav til varsling til fylkesmannen når krisestab settes?
 - Nøkkelskap på evakueringsstedene

Kommunen - Samarbeid og samordning

- Hva fungerte godt:
 - Brynhallen tidlig varslet
 - Kristiansund og Molde tidlig ute med å finne overnatting
 - Kommunikasjon med andre kommuner/fylkesmann/politi
- Hva fungerte mindre bra
 - Rekvirering av buss. Bli trodd på at vi hadde trykt på «rød knapp»
 - Kapasitet på skadestedet mtp rekvirering
 - Lensmannens rolle kontra politiets operasjonssentral og kommunikasjon imellom. Opplevd forskjell fra øvelse til virkelig hendelse
 - Brann i Molde utkalt 10 min før brann i Fræna...
- Hva bør følges opp
 - Utkalling av brann
 - Assistanse fra lege/AMK
 - Rekvirering av ressurser må kommuniseres bedre
 - Kommunikasjon/kontakt mellom involverte parter må bli et tema på felles evaluering
 - Rollene mellom kommuner når flere setter krisestab på samme hendelse

Kommunen - Varsling og rapportering

- Hva fungerte godt:
 - Kriseledelsen ble varslet tidlig av brannsjef.
 - Hvem andre hadde tenkt på det? Suksess var at vi fikk tidlig beskjed!
- Hva fungerte mindre bra
 - Varsling til krisestaben
 - Epost i dag
 - Påfølgende telefonrunde
- Hva bør følges opp
 - Rutine hos instanser med ansvar for å varsle tidlig.
 - Bedre bruk av varslingsverktøy. Varsling24 er tatt i bruk – har hatt øvelse
 - Informasjon til helsepersonell som ønsket å bidra/forventet å bidra
 - Bedre informasjonsflyt (Sosiale medier)

Kommunen - presse

Hva fungerte godt:

- Lokalbefolkningen er stolt
- Vi burde vært tydeligere med de andre instansene at vi håndterte presse
- Fokus bort fra skadestedet
- Jeg ble invitert hit
- Hva fungerte mindre bra
 - Tendenser til rykter/ryktespredning
 - Sosiale medier, en utfordring. Uplanlagte initiativ
 - Media inn på evakueringsstedet
 - Vi kunne gjort oss mer inntresant for pressen (Viste mer enn vi sa)

Mine viktigste punkt

- Vi hadde øvd realistisk
- Koordineringen fra HRS, Politi og Fylkesmann(?!)
- Evne til å tenke selv – alt står ikke i en plan. **BESLUTNINGER!**
- Humor og lave skuldre
- Frivilligheten og det som bor i folk når situasjonen krever det
- Redningspersonell i verdensklasse
- Slepetau på båt er noe jeg undrer meg over????????



Vi må sove

Isak sendte mistet lue fra redningsaksjonen på Hustadvika til rederiet i Sveits



330-skvadronen leverte inn en lue som en av passasjerene glemte igjen i helikopteret på ferden fra cruiseskipet og til Brynhallen.

Isak Eidskrem er elev ved Julsundet skole og har vært på kommunehuset og drevet med jobbskygging i dag. Ett av oppdragene til Isak var å forfatte et brev til rederiet om den gjenglemte lua. Brev og lue sendes til Sveits i dag, vi håper den blir gjenforent med sin eier :-)

Små ting



IL Bryn – Møte med minister

Hva kan min bedrift bidra med?

- Hva har vi av utstyr, mat, maskiner etc..
- Hva har vi av personell?
- Hva har vi av lokasjoner?
- Dialog med kommunen om dette?
- Hvilke type hendelser kan skje i vårt lokalsamfunn– scenario tenkning
- Hva kan skje hos vår bedrift?
 - Har vi øvd?



Menneskene om bord trygt i havn

Tusen takk for tiden deres